



MASTER UNIVERSITAIRE SPECIALISE

INGENIERIE DE LA QUALITE
(IQ)

IDENTIFICATION DE LA FORMATION

Discipline : Sciences de l'ingénieur**Spécialité :** Ingénierie de la qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel, et face aux enjeux économiques, organisationnels et industriels, les différentes entreprises, productrices de biens ou de services, ont pris conscience de l'importance voire l'obligation de la mise en place d'une démarche d'organisation basée sur les principes de la Qualité et axée sur l'amélioration continue. Dans le monde des entreprises, le management par la qualité est le concept sous-jacent au développement des nouveaux modes de gestion en interne, visant à établir des lignes directrices devant guider les managers dans l'exercice de leurs fonctions et l'atteinte de leurs objectifs de performance. Le master professionnel « Ingénierie de la Qualité Totale - IQT » offre de solides connaissances aux managers ou futurs managers aptes à concevoir et à mettre en place des systèmes de management, dans les domaines Qualité, Sécurité, Environnement et Hygiène Alimentaire, qui contribuent efficacement au déploiement stratégique de l'entreprise et l'intégration QSE dans son management interne. Le master IQT, spécialisé QSE, prépare aux métiers suivants : Directeur ou Responsable QSE (Client, Produits et Services...), Animateur QSE, Chef de projets, Auditeur QSE, Consultant en QHSE, Ingénieur QSE (Processus, Produits, Services, Conseil...), Chargé de mission QSE..., Les cours sont dispensés par des professionnels (consultants, auditeurs et praticiens issus du monde de l'entreprise et des cabinets spécialisés), assurant une animation interactive, alternant apports théoriques illustrés d'exemples, des études de cas et des ateliers de travail. Les échanges constants entre les professionnels intervenants, de multiples secteurs d'activités, conduisent à un enrichissement particulièrement fort, au-delà des concepts enseignés dans ce Master. Le titulaire du Master sera capable de : mettre en œuvre les référentiels internationaux : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 17025...etc., réaliser l'intégration des systèmes de management intégré QSE, mettre en œuvre les méthodes, les techniques et outils communs d'évaluation et d'amélioration continue : Audits internes QSE, Tableaux de bord, Revue de Direction, Enquêtes, ... etc., assurer le management d'une équipe et gérer avec efficacité des projets, mobiliser les techniques et les outils d'animation, de communication et d'information du personnel en vue de la formation du personnel et de la mise en œuvre des procédures QSE. contribuer au développement des bonnes pratiques managériales, à la satisfaction des parties prenantes, clients ou usagers, à l'innovation et à l'amélioration continue des performances. A la fin du cursus de formation, les participants de master préparent leurs projets professionnels mettant en pratique les compétences acquises en entreprise dans le cadre des Projets de Fin d'Etude (PFE) sous l'encadrement des intervenants et enseignants compétents et qualifiés à cet effet.

DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Les lauréats de cette formation sont susceptibles d'être recrutés comme :

- ◆ Directeur Qualité (QSE)
- ◆ Responsable Qualité (QSE)
- ◆ Consultant Qualité (QSE)

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module 1 : Introduction au Management

Module 2 : Techniques de travail de groupe et conduites des réunions

Module 3 : Gestion de Projet

Module 4 : Démarche Qualité : concepts généraux

Module 5 : Les démarches de Résolution de problème et outils de la qualité

Module 6 : Gestion du système documentaire

Module 7 : Statistiques appliquées

Module 8 : Informatiques appliquées aux Statistiques

Module 9 : Maîtrise statistique des procédés MSP & Recherche Opérationnel

Module 10 : Norme ISO 9001 v 2015

Module 11 : Norme ISO 14001 v 2015

Module 12 : SST OHSAS 18001

Module 13: Norme ISO 22000 v 2015

Module14 : Norme ISO 17025

Module15 : AMDEC

Module 16: Indicateurs et tableau de bord Qualité

Module17 : Audit Interne

Module 18: Norme ISO TS 16949

Module 19: Norme ISO 50001 version 2011 (management de l'énergie)

Module 20: Norme EN 9100 version 2009 (secteur aéronautique)

Module 21: Projet de Fin d'Etudes

CONDITIONS D'ADMISSION

La formation est ouverte aux salariés, demandeurs d'emploi et jeunes diplômés, toutes filières, titulaires d'un Bac+3 et plus.

L'admission définitive est conditionnée par : Une étude du dossier de candidature (diplôme, CV et lettre de motivation)

DURÉE DE LA FORMATION

Les cours et séminaires sont dispensés les week-ends durant une année calendaire par des professeurs universitaires et des professionnels.

- ♦ L'assiduité est obligatoire.
- ♦ Volume horaire : 400-450 heures
- ♦ Coût de la formation : 30500 Dh

Pour toute information, contacter : Pr. Mostafa CHHIBA

Pour toute demande d'inscription,

envoyez votre CV et lettre de motivation a l'adresse suivante :

e-mail : moschhiba@yahoo.fr Tel : 06 61 06 41 63